

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»**

**Факультет психологии и социальной работы**

**Кафедра философии и социальной работы**

УТВЕРЖДАЮ

Врио. ректора М.Х. Чанкаев

«29» апреля 2025 г.,

протокол № 8

М.П.

**Рабочая программа дисциплины**

**ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

*(наименование дисциплины (модуля))*

Направление подготовки

**39.03.02 Социальная работа**

*(шифр, название направления)*

направленность (профиль) программы

**Социальная работа в системе социальных служб**

Квалификация выпускника

**бакалавр**

Форма обучения

**Очная/заочная**

Год начала подготовки – 2021

Карачаевск, 2025

Составитель: к.ист.н., доц. Ф.А. Борлакова

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 76 от 05.02.2018, на основании учебного плана подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль): «Социальная работа в системе социальных служб», локальных актов КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры философии и социальной работы на 2025-2026 уч. год, протокол № 8 от 29.04.2025 г.

## Оглавление

1. Наименование дисциплины (модуля): .....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....	5
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	6
6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы.....	7
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	13
7.1. Индикаторы оценивания сформированности компетенций.....	13
7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания. ....	15
7.3. Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины .....	15
7.3.1. Перечень вопросов для зачета/экзамена .....	15
7.3.2. Контрольные работы, темы рефератов.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	16
8.1. Основная литература: .....	17
8.2. Дополнительная литература: .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля) .....	17
9.1. Общесистемные требования .....	18
9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	18
9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения.....	19
9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	19
10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья. ....	19
11. Лист регистрации изменений .....	20

## 1. Наименование дисциплины (модуля):

### Основы управления специальным образованием

#### Зарубежный опыт социальной работы

**Целью** изучения дисциплины является: Знакомство будущих социальных работников с опытом работы социальных служб в странах Западной Европы и США.

Для достижения цели ставятся следующие **задачи**:

- дать представление о системе социальной защиты в странах зарубежья, появлении новых социальных институтов и многообразия методик в практической деятельности социального работника за рубежом;
- сформировать умения сравнительного анализа российской и зарубежной системы социальной защиты населения;
- сформировать ценностное отношение к мировому цивилизованному процессу, уважительное отношение к особенностям культур и традиций каждой страны;
- выработать профессиональную культуру, включающую в себя универсальные общечеловеческие общественно признанные ценности, а также общие стандарты профессионального поведения;
- сформировать системные знания об истории и современности социальной работы с различными группами населения в зарубежных странах.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) Б1.В.ДВ.09.02 «Основы управления специальным образованием» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1. «Дисциплины (модули)».

Дисциплина изучается:

- по очной форме обучения в 8 семестре 4 курса;
- по заочной форме обучения на летней сессии 5 курса

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПВО	
Индекс	Б1.В.ДВ.09.02
Индекс	
<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
Данная учебная дисциплина является базовой и опирается на входные знания, умения и компетенции, полученные по основным психологическим дисциплинам, изучаемым в бакалавриате: «История социальной работы», «Теория социальной работы».	
<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
Освоение дисциплины «Зарубежный опыт социальной работы» является необходимой основой для подготовки к итоговой государственной аттестации обучающегося.	

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ОПВО	Индикаторы достижения сформированности компетенций
УК-5	УК-5. Способен воспринимать	УК-5.1. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов

	межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений. УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Отечества. УК-5.3. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции
ПК-1	Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. ИПК-1.3. Определяет потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 5 ЗЕТ, 180 академических часа.

Объём дисциплины	Всего часов	Всего часов
	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	180	180
<b>Аудиторная работа (всего):</b>	72	14
в том числе:		
лекции	24	4
семинары, практические занятия	48	10
практикумы	Не предусмотрено	
лабораторные работы	Не предусмотрено	
<b>Внеаудиторная работа:</b>		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>	36	158
<b>Контроль самостоятельной работы</b>		8
<b>Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)</b>	экзамен	экзамен

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

*Очная форма обучения*

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемко сть(в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
		всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа		
			Лек	Пр	Лаб			
	<b>Раздел 1. Модели социальной политики в индустриально развитых странах</b>							
1.	Социальная помощь населению и ее специфика в отдельных странах. Международная инфраструктура социальной работы. Международная федерация социальных работников. Национальная ассоциация социальных работников. Ассоциация социальных педагогов и социальных работников в России.		2	4	-	8		
2.	Основные школы социальной работы за рубежом. Основные модели практической социальной работы. Особенности возникновения систем социальной защиты населения США и странах Западной Европы. Концепция «государство всеобщего благоденствия». Типология моделей социального обеспечения за рубежом. Общее и особенное.		2	4	-	6		
3.	Кадровое обеспечение социальной работы в странах Запада. Системы обучения социальных работников за рубежом. Сферы деятельности и занятости социальных работников. Супервизорство в социальной работе. Этические принципы и дилеммы в социальной работе.		2	4	-	6		

4.	Деятельность социальных служб и система социальной защиты населения в США. Программы социального страхования. Социальное вспомоществование. Черта бедности как критерий нуждаемости. Поддержка американского населения различных программ. Частное страхование в США. <i>Семинарское занятие проводится в интерактивной форме «Круглый стол»</i>		2	4	-	6		
5.	Социальное обеспечение в странах Северной Европы. Отличительные черты систем социального обеспечения в Скандинавских странах (Швеция, Норвегия, Финляндия, Голландия и др.) Пенсионная система. Пособия по безработице, уходу за детьми, по болезни. Расходы на социальное обеспечение.		2	4	-	8		
6.	Организационные формы социальной работы в странах Евросоюза. Государственные организации в системе социальной защиты населения. Социальные агентства частной инициативы. Добровольческие неприбыльные организации.		2	4	-	6		
7.	Международные благотворительные организации. Армия		2	4	-	8		
	Спасения. Движение - «Анонимные алкоголики», Международный «Красный крест»,							
	<b>Раздел 2. Зарубежный опыт работы социальных служб с различными категориями населения.</b>							

8.	Социальное обслуживание семьи и детей за рубежом. Детская социальная служба. Услуги по уходу за детьми. Деятельность служб по защите детей от насилия в семье. Усыновление детей за рубежом. Детские дома и приюты для детей в западных странах и США. Контактная модель работы с семьей в Швеции. Мостовая семья как форма устройства детей в Великобритании.		4	8	-	8		
9.	Социальное обслуживание пожилых престарелых и инвалидов за рубежом. Система длительного ухода за пожилыми и престарелыми в США. Дневные центры для пожилых людей в сельской местности в странах Западной Европы.		4	8	-	8		
10.	Социальная работа с детьми и подростками отклоняющегося поведения в странах Западной Европы и США. Программы и технологии социальной работы с девиантной молодежью в Голландии. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями в США. Службы социально-педагогической помощи в Германии. Семинарское занятие проводится в интерактивной форме «Круглый стол»		2	4	-	8		
	Контроль	36						
	<b>Всего</b>	<b>180</b>	<b>24</b>	<b>48</b>	<b>-</b>	<b>72</b>		

### Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					
		всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа		
			Лек	Пр	Лаб			



	<b>Раздел 1. Модели социальной политики в индустриально развитых странах</b>							
1.	Социальная помощь населению и ее специфика в отдельных странах. Международная инфраструктура социальной работы. Международная федерация социальных работников. Национальная ассоциация социальных работников. Ассоциация социальных педагогов и социальных работников в России.	16	-	-	-	16		
2.	Основные школы социальной работы за рубежом. Основные модели практической социальной работы. Особенности возникновения систем социальной защиты населения США и странах Западной Европы. Концепция «государство всеобщего благоденствия». Типология моделей социального обеспечения за рубежом. Общее и особенное.	16	-	-	-	16		
3.	Кадровое обеспечение социальной работы в странах Запада. Системы обучения социальных работников за рубежом. Сферы деятельности и занятости социальных работников. Супервизорство в социальной работе. Этические принципы и дилеммы в социальной работе.	16	-	-	-	16		

4.	Деятельность социальных служб и система социальной защиты населения в США. Программы социального страхования. Социальное вспомоществование. Черта бедности как критерий нуждаемости. Поддержка американского населения различных программ. Частное страхование в США. <i>Семинарское занятие проводится в интерактивной форме «Круглый стол»</i>	16	2	-	-	16		
5.	Социальное обеспечение в странах Северной Европы. Отличительные черты систем социального обеспечения в Скандинавских странах (Швеция, Норвегия, Финляндия, Голландия и др.) Пенсионная система. Пособия по безработице, уходу за детьми, по болезни. Расходы на социальное обеспечение.	14	-	-	-	16		
6.	Организационные формы социальной работы в странах Евросоюза. Государственные организации в системе социальной защиты населения. Социальные агентства частной инициативы. Добровольческие неприбыльные организации.	18	-	2	-	16		
7.	Международные благотворительные организации. Армия	18	-	2	-	16		
	Спасения. Движение - «Анонимные алкоголики», Международный «Красный крест»,							
	<b>Раздел 2. Зарубежный опыт работы социальных служб с различными категориями населения.</b>							

8.	Социальное обслуживание семьи и детей за рубежом. Детская социальная служба. Услуги по уходу за детьми. Деятельность служб по защите детей от насилия в семье. Усыновление детей за рубежом. Детские дома и приюты для детей в западных странах и США. Контактная модель работы с семьей в Швеции. Мостовая семья как форма устройства детей в Великобритании.	24	-	2	-	16		
9.	Социальное обслуживание пожилых престарелых и инвалидов за рубежом. Система длительного ухода за пожилыми и престарелыми в США. Дневные центры для пожилых людей в сельской местности в странах Западной Европы.	24	-	2	-	8		
10.	Социальная работа с детьми и подростками отклоняющегося поведения в странах Западной Европы и США. Программы и технологии социальной работы с девиантной молодежью в Голландии. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями в США. Службы социально-педагогической помощи в Германии. <i>Семинарское занятие проводится в интерактивной форме «Круглый стол»</i>	18	2	2	-	16		
	Контроль	36						
	<b>Всего</b>	<b>180</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>158</b>		

## 6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы

**Лекционные занятия.** Лекция является основной формой учебной работы в вузе, она является наиболее важным средством теоретической подготовки обучающихся. На лекциях рекомендуется деятельность обучающегося в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. Основная дидактическая цель лекции - обеспечение ориентировочной основы для дальнейшего усвоения учебного материала. Лекторами активно используются: лекция-диалог, лекция - визуализация, лекция - презентация.

Лекция - беседа, или «диалог с аудиторией», представляет собой непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Ее преимущество состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории. Участие обучающихся в лекции – беседе обеспечивается вопросами к аудитории, которые могут быть как элементарными, так и проблемными.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру дисциплины и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела (модуля), суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины. Для эффективного проведения лекционного занятия рекомендуется соблюдать последовательность ее основных этапов:

1. формулировку темы лекции;
2. указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
3. изложение вводной части;
4. изложение основной части лекции;
5. краткие выводы по каждому из вопросов;
6. заключение;
7. рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

**Лабораторные работы и практические занятия.** Дисциплины, по которым планируются лабораторные работы и практические занятия, определяются учебными планами. Лабораторные работы и практические занятия относятся к основным видам учебных занятий и составляют важную часть теоретической и профессиональной практической подготовки. Выполнение студентом лабораторных работ и практических занятий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин математического и общего естественно-научного, общепрофессионального и профессионального циклов;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных, конструктивных и др.;
- выработку при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива. Методические рекомендации разработаны с целью единого подхода к организации и проведению лабораторных и практических занятий.

Лабораторная работа — это форма организации учебного процесса, когда студенты по заданию и под руководством преподавателя самостоятельно проводят опыты, измерения, элементарные исследования на основе специально разработанных заданий. Лабораторная работа как вид учебного занятия должна проводиться в специально оборудованных учебных аудиториях. Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы. Дидактические цели лабораторных занятий:

- формирование умений решать практические задачи путем постановки опыта;
- экспериментальное подтверждение изученных теоретических положений, экспериментальная проверка формул, расчетов;
- наблюдение и изучения явлений и процессов, поиск закономерностей;
- изучение устройства и работы приборов, аппаратов, другого оборудования, их испытание;
- экспериментальная проверка расчетов, формул.

Практическое занятие — это форма организации учебного процесса, направленная на выработку у студентов практических умений для изучения последующих дисциплин (модулей) и для решения профессиональных задач. Практическое занятие должно проводиться в учебных

кабинетах или специально оборудованных помещениях. Необходимыми структурными элементами практического занятия, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются анализ и оценка выполненных работ и степени овладения студентами запланированными умениями. Дидактические цели практических занятий: формирование умений (аналитических, проектировочных, конструктивных), необходимых для изучения последующих дисциплин (модулей) и для будущей профессиональной деятельности.

Семинар - форма обучения, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности обучаемых тем и разделов учебной дисциплины. Семинар - метод обучения анализу теоретических и практических проблем, это коллективный поиск путей решений специально созданных проблемных ситуаций. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Семинар - активный метод обучения, в применении которого должна преобладать продуктивная деятельность студентов. Он должен развивать и закреплять у студентов навыки самостоятельной работы, умения составлять планы теоретических докладов, их тезисы, готовить развернутые сообщения и выступать с ними перед аудиторией, участвовать в дискуссии и обсуждении.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

**Образовательные технологии.** При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения. Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач, публичная презентация проекта и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **7.1. Индикаторы оценивания сформированности компетенций**

Компетенции	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично)	Средний уровень (хорошо)	Низкий уровень (удовлетворительно)	Ниже порогового уровня

	(86-100% баллов)	(71-85% баллов)	(56-70% баллов)	(неудовлетворительно) (до 55 % баллов)
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений.	УК-5.1. Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений.	УК-5.1. в недостаточной степени анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений.	УК-5.1. не умеет анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений.
	УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Отечества.	УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Отечества.	УК-5.2. в недостаточной степени демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Отечества.	УК-5.2. не умеет демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Отечества.
	УК-5.3. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции	УК-5.3. Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции	УК-5.3. недостаточно конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции	УК-5.3. не умеет конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции
ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и	ПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	ПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	ПК-1.1. недостаточно применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан	ПК-1.1. не умеет применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан
	ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения,	ПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения,	ПК-1.2. недостаточно использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального	ПК-1.2. не умеет использовать комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер

государственной социальной помощи	мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	социальной поддержки и государственной социальной помощи
-----------------------------------	--	--	---	--

## **7.2. Перевод балльно-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.**

Порядок функционирования внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и перевод балльно-рейтинговых показателей обучающихся в отметки традиционной системы оценивания проводится в соответствии с положением КЧГУ «Положение о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», размещенным на сайте Университета по адресу: <https://kchgu.ru/inye-lokalnye-akty/>

## **7.3. Типовые контрольные вопросы и задания, необходимые для оценивания сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины**

### **7.3.1. Перечень вопросов для зачета/экзамена**

#### ***Вопросы для экзамена:***

1. Социальная помощь населению и ее специфика в отдельных странах.
2. Международная инфраструктура социальной работы.
3. Международная федерация социальных работников.
4. Национальная ассоциация социальных работников.

5. Ассоциация социальных педагогов и социальных работников в России.
6. Основные школы социальной работы за рубежом.
7. Основные модели практической социальной работы.
8. Особенности возникновения систем социальной защиты населения США и странах Западной Европы.
9. Концепция «государство всеобщего благоденствия».
10. Типология моделей социального обеспечения за рубежом. Общее и особенное.
11. Кадровое обеспечение социальной работы в странах Запада.
12. Системы обучения социальных работников за рубежом.
13. Сферы деятельности и занятости социальных работников.
14. Супервизорство в социальной работе. Этические принципы и дилеммы в социальной работе.
15. Деятельность социальных служб и система социальной защиты населения в США.
16. Программы социального страхования.
17. Социальное вспомоществование. Черта бедности как критерий нуждаемости.
18. Поддержка американского населения различных программ.
19. Частное страхование в США.
20. Социальное обеспечение в странах Северной Европы.
21. Отличительные черты систем социального обеспечения в Скандинавских странах (Швеция, Норвегия, Финляндия, Голландия и др.)
22. Пенсионная система.
23. пособия по безработице, уходу за детьми, по болезни.
24. Расходы на социальное обеспечение.
25. Организационные формы социальной работы в странах Евросоюза.
26. Государственные организации в системе социальной защиты населения.
27. Социальные агентства частной инициативы.
28. Добровольческие неприбыльные организации.
29. Международные благотворительные организации. Армия Спасения. Международный «Красный крест» и др.
30. Социальное обслуживание семьи и детей за рубежом.
31. Детская социальная служба. Услуги по уходу за детьми.
32. Деятельность служб по защите детей от насилия в семье.
33. Усыновление детей за рубежом.
34. Детские дома и приюты для детей в западных странах и США.
35. Контактная модель работы с семьей в Швеции.
36. Мостовая семья как форма устройства детей в Великобритании.
37. Социальное обслуживание пожилых престарелых и инвалидов за рубежом.
38. Система длительного ухода за пожилыми и престарелыми в США.
39. Дневные центры для пожилых людей в сельской местности в странах Западной Европы.
40. Социальная работа с детьми и подростками отклоняющегося поведения в странах Западной Европы и США.
41. Программы и технологии социальной работы с девиантной молодежью в Голландии.
42. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями в США.
43. Службы социально-педагогической помощи в Германии.
44. Зарубежный опыт обслуживания инвалидов.
45. Социально-трудовая реабилитация инвалидов в Германии.

### **7.3.2 Темы к письменным работам, докладам и выступлениям:**

1. Системы обучения социальных работников в разных странах.
2. Профессиональные риски в социальной работе.
3. Национальная ассоциация социальных работников в США.
4. Международная федерация социальных работников.
5. Медицинское страхование в США.



6. Программа помощи семьям с детьми в США.
7. Частное страхование в США.
8. Канадский опыт социальной защиты населения.
9. Охрана материнства и детства в Финляндии.
10. Социальное обеспечение в Германии.
11. Пенсионная система во Франции.
12. Занятость пожилых людей в Европейских странах.
13. Национальные добровольческие организации в США.
14. Благотворительные союзы в Германии.
15. Деятельность благотворительных организаций в Великобритании. Некоммерческий сектор в Венгрии.
16. Международные добровольческие организации.
17. Социальная работа с детьми с особыми нуждами в Европейских странах. Материнские центры в Германии.
18. Планирование семьи в странах Северной Европы.
19. Международное усыновление: проблемы, решения.
20. Кризисные центры для женщин в Канаде.
21. Хосписное обслуживание в США.
22. Приюты семейного типа для пожилых людей за рубежом.
23. Социально-трудовая реабилитация инвалидов в странах Восточной Европы. Социальная работа с инвалидами в азиатских странах.
24. Проблема плохого обращения с пожилыми людьми и опыт ее решения.
25. Технологии социальной работы с девиантными подростками в Голландии

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **8.1. Основная литература:**

1. Дубинский, В. И. Социальная работа в Германии: учебное пособие электронный.
2. Фокин, В. А. Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом: учебное пособие / В.А. Фокин. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019.- 272 с. / В.И. Д. (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-102597-0. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/1009919> Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.
3. Холостова, Е. И. Зарубежный опыт социальной работы: учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. - Москва : Дашков и К, 2017. - 368 с.- ISBN 978-5-394-01338-6. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/415142> - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

### **8.1. Дополнительная литература:**

1. Агулина, С. В. История социальной работы: учебное пособие / С. В. Агулина; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 250 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155422>. - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
4. История социальной работы: хрестоматия / составитель С. В. Агулина; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 231 с. - URL: <https://e.lanbook.com/book/155433>. - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст: электронный.
5. История социальной работы: документы и практикумы: учебное пособие / М.Н. Коныгина, Н.П. Клушина, Т.Ф. Маслова. - Москва: Дашков и К, 2017. - 552 с.- ISBN 978-5-394-01801-5. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/415258> - Текст: электронный. - Текст: электронный.
6. Социальная работа: учебное пособие / под редакцией Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Дашков и К°, 1.- ISBN 978-5-394-01993-7. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/414954>- Режим доступа: по подписке. - Текст: 2013.- электронный.

## 9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

### 9.1. Общесистемные требования

#### Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: <http://kchgu.ru>.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: <https://do.kchgu.ru>.

#### Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 249 эбс от 14.05.2025 г. Электронный адрес: <a href="https://znanium.com">https://znanium.com</a>	от 14.05.2025г. до 14.05.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 10 от 11.02.2025 г. Электронный адрес: <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>	от 11.02.2025г. до 11.02.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: <a href="http://lib.kchgu.ru">http://lib.kchgu.ru</a>	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: <a href="http://rusneb.ru">http://rusneb.ru</a>	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Электронный ресурс Polpred.com Обзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: <a href="http://polpred.com">http://polpred.com</a>	Бессрочный

### 9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащенности аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса по адресу: <https://kchgu.ru/sveden/objects/>

### **9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения**

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- CalculateLinux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.

- Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г. Срок действия лицензии с 27.02.2025г. по 07.03.2027г.

### **9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevier <http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>.

## **10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ», размещенным на сайте Университета по адресу: <http://kchgu.ru>.

### Лист изменений в РПД

Изменение	Дата и номер ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений
<p>Обновлены договоры:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. На антивирус Касперского. (Договор №56/2023 от 25 января 2023г.). Действует до 03.03.2025г.</li> <li>2. На антивирус Касперского. (Договор0379400000325000001/1 от 28.02.2025г.Действует по 07.03.2027г.</li> <li>3.Договор № 915 ЭБС ООО «Знаниум» от 12.05.2023г. Действует до 15.05.2024г.</li> <li>4.Договор №238 эбс ООО «Знаниум» от 23.04.2024г. Действует до 11 мая 2025г.</li> <li>5.Договор № 249 эбс ООО «Знаниум» от 14.05.2025г.Действует до 14.05.2026г.</li> <li>6.Договор № 36 от 14.03.2024г. эбс «Лань». Действует по 19.01.2025г.</li> <li>7.Договор №10 от 11.02.2025г. эбс «Лань». Действует по 11.02.2026г.</li> </ol>		30.04.2025г.,  протокол № 8	30.04.2025г.,